

## EMERGENTES del ENLAZANDO 1. Marzo 2024

Alicia Monserrat y Sofía Ortega inician la actividad **entrelazando concepciones de grupo operativo y definiendo el encuadre**. Primera parte: conversación sobre el tema propuesto, Lectura de Emergentes y Reflexión grupal. Pausa Café. Segunda parte; trabajo sobre proyectos a concretar.

Hablamos de **Protocolos en las instituciones educativas** en situaciones de sospecha de agresión sexual o violencia, para la prevención de conductas suicidas, prevención de consumo adictivo, pertenencia a grupos juveniles violentos, etc.

Comentamos los **aspectos positivos y negativos** de la aplicación de protocolos, así como propuestas de mejora y el posible papel del Fórum. Entre los aspectos positivos, se destaca el que permiten dar a conocer la legislación y actuar de forma coherente ante situaciones similares, facilitando estrategias de intervención y recursos. Además, ayudan a visibilizar problemáticas que podrían pasar desapercibidas dentro del entorno educativo y favorecen intervenciones más estructuradas, con tiempo suficiente y trabajo en red, beneficiando a todos los implicados.

Sin embargo, también se señalan importantes **limitaciones**. En ocasiones, pueden **resultar rígidos y sesgados**, especialmente si no se dispone de tiempo o formación suficiente, lo que puede conducir a **decisiones parciales que no contemplan la diversidad** de factores implicados. Asimismo, generan **inseguridad en los docentes**, que asumen responsabilidades para las que no siempre están preparados. Se critica también una “**sordera institucional**” que no garantiza el cuidado de todas las partes ni proporciona recursos adecuados para el seguimiento. Además, el protagonismo excesivo del protocolo y su burocracia puede desplazar a las personas, generando incluso **efectos estigmatizantes**.

Como sugerencias, se propone **escuchar al niño sin precipitación, tolerar la incertidumbre, fortalecer el trabajo en red y aplicar la ley con sensibilidad**. Finalmente, se plantea que el Fórum revise protocolos, difunda su visión en medios, impulse actividades, genere materiales divulgativos y promueva el debate social desde una perspectiva multidisciplinar.

### Reflexiones grupales

Hablamos de la tendencia a patologizar en el ámbito educativo planteando la necesidad de **abrir alternativas que involucren a familias, profesionales e instituciones**. Frente a la rigidez de los protocolos estandarizados, destacar la importancia de invertir tiempo, **aceptar la demora en la intervención y humanizar los procedimientos, incorporando una mirada que permita pensar los síntomas en su complejidad**.

Se subraya la relevancia de acompañar la incertidumbre sin responder de forma inmediata a las demandas, promoviendo el **trabajo en equipo**. Asimismo, se propone implicar activamente a las familias, escucharlas y consensuar con ellas las líneas de intervención para evitar su pasividad. El intercambio de experiencias entre profesionales aparece como un recurso valioso para construir respuestas más ajustadas.

Se cuestiona a quién sirven realmente estas herramientas y qué efectos producen, señalando la necesidad de **articular control y cuidado con espacios de escucha genuina. Aunque no se rechazan la medicación ni los protocolos, se enfatiza la importancia de utilizarlos de manera flexible y creativa, subjetivarlos**.

Se destaca la angustia de los docentes ante el sufrimiento infantil y adolescente, así como la falta de recursos y formación. Reivindicamos el valor de la palabra, la observación y el trabajo en red. Se trata de fortalecer espacios de diálogo interdisciplinario revisando prácticas, y promoviendo una red de apoyo que contemple la diversidad y complejidad de las situaciones actuales.